

Jeux du commerce 2006
Cas en systèmes d'information organisationnels

**Formulation de recommandations pour obtenir des systèmes
comptables informatisés adaptés à des organisations syndicales**

Cas rédigé par :
Benoit Raymond,
Professeur, Département des systèmes d'information organisationnels

Faculté des sciences de l'administration
Université Laval
Janvier 2006

1. Introduction

Ce cas porte sur trois organisations syndicales, soit le Syndicat des techniciens du Québec (STQ)¹, le Syndicat des mécaniciens du Québec (SMQ)¹ et la Fédération des artistes du Québec (FAQ)¹. Vivant des difficultés relativement à leur système comptable informatisé actuel, les trois organisations syndicales ont embauché, au début de janvier 2005, un consultant en systèmes d'information organisationnels très expérimenté afin d'analyser les besoins et des solutions liés à des systèmes comptables informatisés pour des organisations syndicales. Le consultant a effectué beaucoup de travail depuis son embauche mais une maladie très grave et très rare a abruptement mis fin à ses jours en novembre dernier. Prises au dépourvu, les trois organisations syndicales se tournent maintenant vers vous afin de compléter le mandat initialement confié au feu consultant. Elles misent beaucoup sur vos compétences et puisqu'il s'agit de votre plus gros mandat depuis la création de votre firme de consultation, vous ne voulez pas les décevoir.

2. Votre mandat

L'objectif principal du mandat confié au consultant était la formulation de recommandations concernant l'approche à adopter, pour les trois organisations syndicales, afin d'obtenir le système comptable informatisé susceptible de répondre le plus possible aux besoins, autant spécifiques que communs, des trois organisations syndicales. Ces dernières vous demandent, suite à votre propre analyse des différentes solutions offertes et du travail effectué par le consultant, de répondre à l'objectif principal du mandat initialement confié au consultant.

3. Le travail accompli par le consultant

Afin de répondre à l'objectif principal du mandat, le consultant a procédé à l'analyse des différentes solutions offertes aux organisations syndicales concernant les systèmes comptables informatisés. Par cette analyse, il espérait pouvoir répondre à la question suivante : Est-il préférable, soit d'acquérir et d'implanter, soit d'acquérir et de modifier, soit de développer un système comptable informatisé qui sera capable de répondre aux besoins, autant spécifiques que communs, des trois organisations syndicales?

Ainsi, dans un premier temps, le consultant a effectué une présélection de systèmes comptables informatisés disponibles sur le marché afin de retenir les plus susceptibles de répondre à ces besoins. Dans un deuxième temps, il a effectué une analyse plus détaillée de ces systèmes comptables informatisés. Finalement, il a analysé des solutions autres que l'achat d'un système comptable informatisé disponible sur le marché, soit la modification ou l'évolution d'un système comptable informatisé disponible sur le marché et la conception et le développement d'un système comptable informatisé spécifique aux trois ou à chacune des organisations syndicales.

4. Notes recueillies par le consultant

Généralités

Selon le consultant, on retrouve plusieurs éléments distinctifs intéressants entre les trois organisations syndicales, comme par exemple, dans le type d'organisation syndicale et dans la façon de gérer les recettes et déboursés. Concernant le type d'organisation syndicale, l'échantillon est constitué de syndicats autonomes (STQ et SMQ) et d'une fédération (FAQ). Relativement à la gestion des recettes et déboursés, le STQ gère la plupart des recettes et des déboursés de façon centralisée alors que dans le

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

cas de la FAQ, les syndicats locaux affiliés effectuent leur propre gestion. Le SMQ représente une combinaison intéressante puisque les différentes sections locales gèrent elles-mêmes l'argent de la quote-part qui leur est versée par le SMQ alors que le traitement de certains revenus et de certaines dépenses se fait de manière centralisée. De plus, il mentionne que dans chacune de ces organisations syndicales, des comptables compétents et expérimentés oeuvrent au sein de l'organisation syndicale.

Difficultés liées au système comptable informatisé vécues actuellement par les trois organisations syndicales

Alors que les modules Grand Livre et Immobilisations, fortement standardisés, ne causent généralement pas de problèmes majeurs aux trois organisations syndicales, les autres modules du système comptable informatisé semblent leur offrir un support plutôt limité. En effet, la grande majorité des revenus des syndicats autonomes (STQ et SMQ) provient des cotisations syndicales prélevées sur la paie des membres syndiqués par les différents employeurs. Les remises, par les employeurs, de ces cotisations syndicales aux organisations syndicales concernées se faisant régulièrement, celles-ci possèdent donc très peu de comptes clients. Cependant, il en est autrement pour des fédérations comme la FAQ. Cette dernière, par exemple, envoie une facture à chaque mois aux différents syndicats locaux affiliés concernant le paiement de la cotisation fédérale. Traitant un plus grand volume de comptes à recevoir, la FAQ a donc des besoins plus grands relativement à la gestion des comptes à recevoir.

Concernant les comptes à payer, ceux-ci sont très nombreux et font principalement référence à des réclamations de dépenses des membres pour des activités syndicales. Or, l'information sur les membres à rembourser, beaucoup plus détaillée que celle relative à des fournisseurs standards, se retrouve généralement dans un autre système informatique : le Fichier des membres. Si ce dernier ne peut pas échanger de données avec le module des comptes fournisseurs du système comptable informatisé, il en résulte une double saisie des informations avec les risques d'inexactitude et de mise à jour encourus. Les organisations syndicales font également affaires avec des fournisseurs standards de biens et services, mais le volume de ce type de transactions est beaucoup plus faible.

Concernant le module de gestion des inventaires, ce dernier, malgré le fait que l'inventaire de plusieurs organisations syndicales se limite généralement à un stock de papeterie, de fournitures de bureau et de matériel pour les activités syndicales et qu'il n'est généralement pas destiné à la vente, peut toutefois être utile pour certains besoins des organisations syndicales. En effet, une organisation syndicale peut avoir besoin de gérer un inventaire d'objets promotionnels (montres, épinglettes, chandails, affiches, etc.) destinés à la vente auprès des membres ou des syndicats affiliés. Elle peut également, comme le fait le STQ, utiliser un tel module pour faire la gestion de ses biens capitalisables : mobilier de bureau, téléphones cellulaires, ordinateurs portables, etc.

Concernant le module de traitement de la paie, celui-ci ne répond généralement qu'en partie aux besoins des trois organisations syndicales. Ces dernières devant gérer plusieurs conventions collectives les liant à leurs propres employés, la gestion des différentes banques de temps, de congés et de libérations syndicales et la gestion des différents régimes d'assurance et de retraite deviennent très complexes et sont la source de nombreux problèmes. Relativement au traitement de la paie et à la gestion des avantages sociaux, les organisations syndicales doivent composer avec la même complexité que les employeurs des membres syndiqués (souvent des ministères et organismes gouvernementaux) tout en ayant des ressources humaines, financières et matérielles habituellement moindres. Faire manuellement ou à l'aide d'un système informatique parallèle, la gestion des différentes banques et avantages sociaux peut exiger, si aucun échange électronique de données n'est possible avec le module de traitement de la paie du système comptable informatisé, une saisie manuelle des informations avec,

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

là encore, un risque d'inexactitude. Ce risque est cependant fortement diminué si, comme au STQ, le système informatique parallèle de gestion des différentes banques et avantages sociaux peut générer automatiquement une écriture de paie qu'il suffira de saisir manuellement dans le module de Grand Livre du système comptable informatisé.

Ainsi, la gestion du Fichier des membres, la gestion des activités syndicales, la gestion des libérations syndicales, la gestion et le traitement des réclamations de dépenses des membres pour les activités syndicales, la gestion des différentes conventions collectives, incluant la gestion des banques de temps, de congés et de libérations syndicales et la gestion des avantages sociaux (régimes d'assurance et de retraite) et le processus budgétaire sont autant d'activités qui, bien qu'elles composent le quotidien des organisations syndicales, sont différentes des activités pratiquées par d'autres types d'organisations. De plus, certaines activités exercées et gérées par les organisations syndicales sont spécifiques à ce type d'organisations.

Besoins et préoccupations liés aux systèmes comptables informatisés recueillis

Selon le consultant, un aspect important à considérer dans le choix d'un système comptable informatisé pour une organisation syndicale est sa modularité. Selon lui, étant donné que le système comptable informatisé recherché doit répondre aux besoins, autant spécifiques que communs, de trois organisations syndicales, il est important que celui-ci soit modulable. En effet, selon lui, chaque organisation syndicale ayant des caractéristiques et des besoins différents, cette modularité permettra à chacune d'elles de choisir d'implanter et d'utiliser les modules qui lui conviennent, tout en profitant d'une base commune à plusieurs organisations syndicales. L'implantation des différents modules pourra alors se faire, un à la fois et en temps voulu, en fonction des besoins et de la situation financière de chaque organisation syndicale. Il affirme également que la modularité du système comptable informatisé assurera un maximum de compatibilité et d'interaction entre les différents modules et le noyau central du système. Ainsi, selon lui, plutôt que de devoir développer des systèmes informatiques parallèles, les différents modules ou subsidiaires pourront s'échanger de l'information entre eux et le Grand Livre, réduisant ainsi les problèmes de report et d'accès aux données.

Parallèlement à ce besoin de modularité, le consultant mentionne qu'il existe également un besoin lié à la composition du système comptable informatisé. En effet, selon lui, ce dernier doit offrir un ensemble de modules permettant de répondre le plus possible aux différents besoins des organisations syndicales. Ainsi, toujours selon lui, le système comptable informatisé devrait minimalement offrir les modules suivants : Grand Livre, Comptes clients, Comptes fournisseurs, Traitement de la paie et Immobilisations. Ces modules sont généralement standards et présents dans la plupart des systèmes comptables informatisés. De plus, plusieurs offrent également les modules de gestion des inventaires et de suivi des travaux en cours.

Selon le consultant, il ne fait nul doute que les trois organisations syndicales ont besoin d'un système comptable informatisé facile à comprendre et à utiliser. Il affirme également que les applications relatives à l'automatisation des services professionnels, au calcul du coût de revient par projet, à la comptabilisation du temps travaillé et au traitement de la paie selon les règles canadiennes peuvent être très intéressantes pour des organisations syndicales puisqu'elles peuvent répondre à certains besoins et préoccupations liés aux systèmes comptables informatisés. Toujours selon lui, les organisations syndicales ont besoin de pouvoir définir différents niveaux d'accès et mots de passe étant donné les multiples utilisateurs du système comptable informatisé.

Le consultant mentionne que la détermination, par le compte de grand livre, du caractère applicable du code d'opération, les imputations en fonction des chiffres réels et la possibilité que le compte source

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

soit différent du compte cible sont tous des éléments importants pour la gestion financière des organisations syndicales. De même, la présence d'un bon générateur de rapports et la possibilité de consolider et de définir des lignes et des colonnes des états financiers permettront aux organisations syndicales de produire, conformément à leurs besoins, des rapports et des états financiers personnalisés.

Finalement, il mentionne deux autres aspects importants à considérer concernant les organisations syndicales : la pérennité du fournisseur de services informatiques lui-même et la pérennité de son expertise syndicale acquise auprès des organisations syndicales. En effet, le consultant affirme que les fournisseurs de services informatiques sont susceptibles d'être achetés, fusionnés et qu'ils peuvent tout simplement décider d'arrêter de supporter certains de leurs produits, ces situations étant assez courantes dans le domaine de l'informatique.

L'analyse des données recueillies auprès de représentants des trois organisations syndicales a amené le consultant à l'établissement d'un premier constat : ***Les organisations syndicales comportent des différences notables par rapport à d'autres types d'organisations.***

5. Présélection de systèmes comptables informatisés disponibles sur le marché

L'objectif de cette étape était de présélectionner, à partir des besoins et préoccupations liés à des systèmes comptables informatisés des trois organisations syndicales, des systèmes comptables informatisés disponibles sur le marché les plus susceptibles de répondre aux besoins individuels et communs des trois organisations syndicales. Pour réaliser cette étape, le consultant s'est servi d'une enquête sur les systèmes comptables et ERP (Enterprise Resources Planning) publiée en septembre 2004 (voir en annexe) dans la revue officielle, CAMagazine, de l'Institut canadien des comptables agréés (ICCA). L'enquête de 2004 (voir en annexe) regroupait des données nouvelles et mises à jour, en date de juin 2004, pour cinquante-sept (57) produits offrant une grande variété de systèmes comptables et ERP, allant de QuickBooks à SAP. De plus, le consultant mentionne que cette enquête concerne deux systèmes comptables informatisés, disponibles sur le marché, et utilisés présentement par deux des trois organisations syndicales étudiées, soit ACCPAC (FAQ) et Great Plains de Microsoft Business Solutions (SMQ).

L'analyse sommaire des différents systèmes comptables informatisés répertoriés dans cette enquête et de leurs caractéristiques a amené le consultant à l'établissement d'un second constat : ***Une forte proportion des systèmes comptables informatisés disponibles sur le marché sont davantage conçus pour des organisations exerçant des activités de fabrication ou de distribution.***

6. Les critères utilisés pour la présélection de systèmes comptables informatisés disponibles sur le marché

Le consultant a eu recours à des critères de sélection, appliqués cumulativement, afin d'éliminer un grand nombre de systèmes comptables informatisés et ne conserver que les quelques systèmes comptables informatisés les plus susceptibles de répondre aux besoins, autant spécifiques que communs, liés aux systèmes comptables informatisés, des trois organisations syndicales. Les critères de sélection utilisés par le consultant ont été établis à partir des besoins et préoccupations des trois organisations syndicales et des tendances actuelles concernant le marché des systèmes comptables informatisés. Selon le consultant, la prise en compte de ces tendances avait pour but de maximiser la pertinence des systèmes comptables informatisés sélectionnés par rapport aux orientations prévisibles du marché des systèmes comptables informatisés.

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.
Copyright © Benoit Raymond 2005. Reproduction interdite sans la permission expresse de l'auteur.

Voici, dans l'ordre de leur application, la liste des neuf critères de sélection que le consultant a utilisés et ce, de façon cumulative :

- 1) Les coûts relatifs au système comptable informatisé (coût d'acquisition, coût d'implantation, coût annuel des droits de licence);
- 2) Les écrans, les rapports produits et la documentation relative au système comptable informatisé doivent être disponibles en français;
- 3) Le système comptable informatisé doit être compatible avec le langage XML;
- 4) La mise à jour des livres auxiliaires doit se faire en temps réel;
- 5) Le système comptable informatisé doit contenir un module ou un auxiliaire pour comptabiliser et suivre les immobilisations de façon détaillée;
- 6) Le système comptable informatisé doit pouvoir être personnalisé sans devoir modifier le code source;
- 7) Le système comptable informatisé doit pouvoir accepter les numéros de comptes dont le nombre de caractères est supérieur ou égal à quinze (15);
- 8) Le système comptable informatisé doit avoir déjà été implanté dans une organisation de services;
- 9) Le rapport fonctionnalités/coût entre les versions standards et professionnelles d'un même système comptable informatisé.

À noter que les systèmes comptables informatisés qui devaient recourir à une tierce partie ou à une personnalisation par l'utilisateur pour respecter un critère ont également été éliminés. En effet, le consultant a jugé que le recours à une tierce partie ou à une personnalisation par l'utilisateur est susceptible d'entraîner des coûts et une complexité supplémentaires, des délais dans la livraison et des problèmes de qualité, de fiabilité et de compatibilité.

7. Description détaillée des différents critères de sélection utilisés par le consultant

Premier critère : les coûts relatifs au système comptable informatisé (coût d'acquisition, coût d'implantation, coût annuel des droits de licence)

À prime abord, dix systèmes comptables informatisés ont été rapidement éliminés par le consultant, jugés trop dispendieux pour les trois organisations syndicales. Selon lui, ces systèmes comptables informatisés ont des droits de licence annuels supérieurs à 150 000\$ et des frais d'implantation supérieurs à 225 000\$, ce qui est trop élevé par rapport aux coûts relatifs aux systèmes comptables informatisés en place actuellement dans les trois organisations syndicales.

Deuxième critère : les écrans, les rapports produits et la documentation relative au système comptable informatisé doivent être disponibles en français

Le respect de ce critère exigeait que les trois éléments (écrans, rapports et documentation) soient disponibles en français et ce, d'office et de façon intégrée dans le système comptable informatisé. Bien que ce critère de sélection ne permette pas de juger directement de la qualité et de la diversité des fonctionnalités et des possibilités offertes par les systèmes comptables informatisés, le consultant avait jugé que ce critère constituait néanmoins un critère impératif auquel tout système comptable informatisé ne pouvait déroger. En effet, le français est non seulement la langue de travail des trois organisations syndicales, mais il fait également partie de la culture interne de celles-ci. Cette situation, loin d'être unique, se retrouve aussi dans la grande majorité des organisations syndicales au Québec. De plus, ces dernières militent pour l'utilisation du français et l'accès à des ressources en français dans

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

le milieu de travail des membres syndiqués. Il est également important de souligner le fait que les organisations syndicales au Québec, qu'elles constituent un syndicat provincial ou une branche d'un syndicat national ou international, ont généralement un champ d'action qui se limite aux frontières de la province de Québec.

Ainsi, selon le consultant, la non disponibilité du français relativement aux écrans, aux rapports ou à la documentation ne ferait qu'ajouter aux problèmes de non convivialité, de mauvaise compréhension et de mauvaise documentation du système comptable informatisé vécus actuellement par les trois organisations syndicales.

Troisième critère : le système comptable informatisé doit être compatible avec le langage XML

Ce troisième critère provient du besoin impératif, pour les organisations syndicales, que le système comptable informatisé puisse communiquer, de façon bidirectionnelle, avec les autres systèmes informatiques à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation syndicale. Or, les services Web et le langage eXtensible Markup Language (XML), en offrant la possibilité à toutes les entreprises de s'échanger électroniquement des données, permettront, par exemple, d'envoyer des bons de commande à un fournisseur par voie électronique et de recevoir sa facture sans aucune reffrappe. Il n'est donc pas surprenant que les services Web et le langage XML semblent vouloir s'imposer comme la tendance de l'heure.

Quatrième critère : la mise à jour des livres auxiliaires doit se faire en temps réel

Le consultant a noté la présence de problèmes relatifs à la non concordance des soldes apparaissant aux livres auxiliaires avec ceux figurant au Grand Livre, au report des transactions au Grand Livre et aux livres auxiliaires ainsi qu'à la production de rapports et d'états financiers avant la fermeture des livres. Tous ces problèmes l'ont incité à établir ce critère de sélection.

Cinquième critère : le système comptable informatisé doit contenir un module ou un auxiliaire pour comptabiliser et suivre les immobilisations de façon détaillée

Ce critère provient du besoin des organisations syndicales étudiées de pouvoir comptabiliser et faire un suivi des différents items capitalisés et localisés à différents endroits : matériel de bureau, matériel informatique, etc.

Sixième critère : le système comptable informatisé doit pouvoir être personnalisé sans devoir modifier le code source

Étant donné les deux constats énoncés par le consultant, il devenait donc impératif, pour lui, que les organisations syndicales puissent disposer d'un système comptable informatisé pouvant être personnalisé, et ce, sans être obligées d'avoir recours à des programmeurs. Or, selon le consultant, bien que le respect de ce critère soit important pour, entre autres, des raisons financières, d'efficacité et d'efficience relativement à une organisation, il ne règle pas tous les problèmes liés à l'utilisation d'un produit offert librement sur le marché. En effet, selon lui, toute forme de paramétrage d'un système comptable informatisé disponible sur le marché implique, contre toute logique, une certaine adaptation du mode de fonctionnement d'une organisation au produit offert.

Septième critère : le système comptable informatisé doit pouvoir accepter les numéros de comptes dont le nombre de caractères est supérieur ou égal à quinze (15)

Ce critère de sélection provient du fait qu'une des organisations syndicales étudiées, le SMQ, utilise des numéros de comptes comportant quatorze (14) caractères. De plus, étant donné que l'utilisation d'un grand nombre de caractères dans un numéro de compte permet de comptabiliser des transactions et d'établir des budgets d'une façon plus détaillée et précise, il apparaissait important pour le consultant que les organisations syndicales puissent avoir une certaine latitude concernant le niveau de détails qu'elles désirent pour leur comptabilité.

Huitième critère : le système comptable informatisé doit avoir déjà été implanté dans une organisation de services

Étant donné les deux constats énoncés par le consultant et le fait que les organisations syndicales sont des organisations de services, le consultant trouvait important, afin de maximiser les chances d'adéquation du système comptable informatisé avec les trois organisations syndicales, d'éliminer les systèmes comptables informatisés qui n'avaient jamais été implantés dans une quelconque organisation dont l'activité principale est d'offrir des services.

Neuvième critère : le rapport fonctionnalités/coût entre les versions standards et professionnelles d'un même système comptable informatisé

Afin de ne retenir qu'une seule version, le consultant a décidé d'effectuer une analyse comparative des versions professionnelles et standards des systèmes comptables informatisés Great Plains et Navision, tous deux de la firme Microsoft Business Solutions. Il a remarqué que les fonctionnalités et les possibilités supplémentaires offertes par les versions professionnelles de ces deux systèmes comptables informatisés concernaient principalement les activités de distribution et de fabrication de produits, le commerce électronique (achat et vente) ainsi que les opérations interorganisations. Or, selon le consultant, la majorité de ces activités sont peu fréquentes ou même absentes dans la plupart des organisations syndicales. Ainsi, étant donné le coût supplémentaire élevé exigé pour obtenir ces fonctionnalités et possibilités supplémentaires, il a décidé de ne retenir que la version standard des systèmes comptables informatisés Great Plains et Navision pour la suite de son analyse des systèmes comptables informatisés.

Systèmes comptables informatisés non éliminés précédemment

L'application cumulative, par le consultant, de ces neuf critères de sélection a permis de sélectionner, parmi les cinquante-sept (57) produits disponibles sur le marché analysés, quatre systèmes comptables informatisés comme étant ceux qui sont les plus susceptibles de répondre aux besoins, autant spécifiques que communs, des trois organisations syndicales :

- 1) Microsoft Business Solutions – Great Plains Standard edition;
- 2) Microsoft Business Solutions – Navision Standard edition;
- 3) Exact MACOLA ERP;
- 4) SAP Business One.

8. Analyse détaillée des quatre systèmes comptables informatisés retenus

Pour l'analyse détaillée des quatre systèmes comptables informatisés retenus, le consultant s'est basé sur les informations recueillies et publiées dans l'enquête sur les systèmes comptables et ERP (Enterprise Resources Planning) publiée en septembre 2004 (voir en annexe) dans la revue officielle de l'Institut canadien des comptables agréés (ICCA) : CAmagazine. Ces informations ont ensuite été analysées à la lumière des données qu'il avait recueillies dans le cadre de sa cueillette de données et qui portaient sur les thèmes suivants : les besoins et préoccupations actuels et prévisibles liés aux systèmes comptables informatisés, les différents outils et fonctionnalités du futur système comptable informatisé, la comptabilisation des transactions, la production et l'impression de rapports, les fonctions d'analyse, de recherche, de tri et d'échantillonnage, l'accès et la sécurité relatifs au système comptable informatisé et à ses différents modules, la formation et la documentation concernant le système comptable informatisé, etc.

L'analyse détaillée du consultant a porté sur plusieurs aspects : les coûts relatifs aux systèmes comptables informatisés (coût d'acquisition, coût d'implantation et coût annuel des droits de licence), la pérennité du fournisseur, les différentes applications disponibles; les fonctions génériques disponibles, les fonctionnalités et les possibilités relatives à la gestion financière et aux activités de fabrication et de distribution. Bien que généralement les fonctionnalités et les possibilités relatives aux activités de fabrication et de distribution ne soient pas d'un grand intérêt pour des organisations syndicales, il a jugé que certaines de ces fonctionnalités et possibilités offertes par les systèmes comptables informatisés pouvaient également être intéressantes dans le cadre des activités exercées par les trois organisations syndicales.

Voici donc un résumé des principaux résultats qu'il a obtenus suite à son analyse détaillée des quatre systèmes comptables informatisés suivants :

1. Microsoft Business Solutions – Great Plains Standard edition;
2. Microsoft Business Solutions – Navision Standard edition;
3. Exact MACOLA ERP;
4. SAP Business One.

Concernant les coûts relatifs aux systèmes comptables informatisés (coût d'acquisition, coût d'implantation et coût annuel des droits de licence), le système comptable informatisé Exact MACOLA ERP présente le coût moyen par utilisateur le plus faible alors que son coût d'implantation est similaire à celui des trois autres systèmes comptables informatisés. À propos de la pérennité du fournisseur du système comptable informatisé, les quatre systèmes comptables informatisés analysés de façon détaillée avaient un fournisseur présentant des signes laissant croire à une grande pérennité. En effet, dans tous les cas, il s'agissait de grands fournisseurs qui possèdent chacun une bonne part du marché des systèmes comptables informatisés.

Relativement aux différentes applications disponibles, le système comptable informatisé SAP Business One est, selon le consultant, nettement désavantagé par rapport aux trois autres systèmes comptables informatisés. Concernant les fonctions génériques disponibles, le consultant mentionne que le système comptable informatisé Exact MACOLA ERP prend l'avantage puisqu'il est le seul à offrir d'office le support et le solde automatique relatifs aux opérations interorganisations. Par rapport aux fonctionnalités et aux possibilités relatives à la gestion financière, le système comptable informatisé SAP Business One comporte, toujours selon le consultant, un sérieux handicap en comparaison avec les trois autres systèmes comptables informatisés. Relativement aux activités de fabrication et de distribution, il est clair, selon le consultant, que le système comptable informatisé Exact MACOLA

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

ERP offre davantage de fonctionnalités liées à ces activités que les trois autres systèmes comptables informatisés. Finalement, à propos des échanges électroniques de données, le système comptable informatisé Exact MACOLA ERP est, selon le consultant, le seul à offrir d'office certaines fonctionnalités relatives à l'échange électronique de données (EDI).

Conclusion de l'analyse détaillée des quatre systèmes comptables informatisés sélectionnés

Le consultant a émis certaines conclusions suite à l'analyse détaillée des quatre systèmes comptables informatisés retenus. *Premièrement, il apparaît clairement, selon lui, que le système comptable informatisé SAP Business One est le moins intéressant des quatre systèmes comptables informatisés analysés en détail.* En effet, selon le consultant, bien que son coût d'implantation soit le plus faible des quatre systèmes comptables informatisés, il comporte un coût moyen par utilisateur similaire aux deux progiciels de Microsoft tout en étant le système comptable informatisé qui offre le moins de fonctionnalités et de possibilités.

Deuxièmement, concernant les systèmes comptables informatisés Great Plains et Navision de Microsoft Business Solutions, il affirme qu'il s'agit, de façon générale, de bons produits offrant un bon rapport qualité/fonctionnalités/coût. De plus, selon lui, ils assurent une compatibilité maximale avec toutes les autres applications de Microsoft. Entre les deux systèmes comptables informatisés, le consultant recommande le produit Great Plains puisqu'à coût similaire, il offre plus de fonctionnalités et de possibilités que le produit Navision concernant, entre autres, l'échange électronique de données (EDI).

Troisièmement, bien que, selon le consultant, ces quatre systèmes comptables informatisés représentent tous des solutions intéressantes, *il recommande néanmoins le système comptable informatisé Exact MACOLA ERP.* Sa conclusion est basée sur le fait que bien qu'il comporte le plus faible coût moyen par utilisateur, il constitue le système comptable informatisé qui offre le plus de fonctionnalités et de possibilités. De plus, celui-ci utilise des langages très répandus comme outils de développement des applications intégrés au système comptable informatisé tout en étant un système comptable informatisé facile à comprendre et à utiliser.

9. Analyse de solutions alternatives

Plutôt que simplement acheter et implanter un système comptable informatisé disponible sur le marché, le consultant a jugé qu'une première option intéressante pour les trois organisations syndicales est la modification ou l'évolution d'un système comptable informatisé acheté sur le marché. Dans cette perspective, une option possible, selon lui, est de confier à la firme Computex un tel projet. Celle-ci pourrait, par exemple, modifier et s'approprier le système comptable informatisé existant dans l'organisation syndicale et ensuite offrir des services de support technique ou de formation des utilisateurs sur celui-ci. Selon le consultant, les principaux avantages pour les trois organisations syndicales de faire des affaires avec la firme Computex sont le fait que, contrairement à la majorité des fournisseurs privés de services informatiques, elle emploie elle-même des employés syndiqués, elle est sensible à la cause syndicale et elle s'imprègne davantage du contexte opérationnel de ses clients. Établie depuis quelques décennies, il s'agit d'une entreprise stable qui peut compter sur une solide équipe de développement et de support technique. Bien qu'elle n'ait pas actuellement de produits à offrir aux organisations syndicales, la firme Computex ne possède pas de structure de prix fixe mais fonctionne plutôt sur une base de mandats octroyés à un tarif raisonnable.

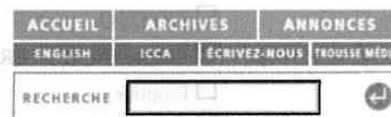
Toujours selon le consultant, une deuxième option intéressante pour les trois organisations syndicales est la conception et le développement d'un système comptable informatisé spécifique qui pourrait

¹Les organisations syndicales faisant l'objet de la présente étude de cas sont fictives.

répondre aux besoins, autant spécifiques que communs, des trois organisations syndicales. Encore une fois, une option possible, selon le consultant, est de confier à la firme Computex un tel projet. Cette dernière a, en effet, développé plusieurs applications, dont un système comptable informatisé, afin de répondre aux besoins spécifiques des commissions scolaires. Or, selon le consultant, les commissions scolaires, bien qu'elles soient différentes, présentent certaines caractéristiques fortes intéressantes pour des organisations syndicales. De plus, il affirme que la firme Computex est également ouverte à différentes formules de partenariat et de propriété des systèmes comptables informatisés développés avec ses clients et partenaires afin de répartir les risques associés à un tel projet informatique. Bien entendu, elle pourrait également s'occuper de l'implantation d'un nouveau progiciel comptable disponible sur le marché, se l'approprier et ensuite offrir les services de formation des utilisateurs et de support technique sur ce progiciel comptable. Ainsi, on peut voir que la participation de la firme Computex peut prendre diverses formes, s'adaptant à la situation et aux besoins, autant spécifiques que communs, liés au système comptable informatisé de chacune des organisations syndicales. Toutefois, selon le consultant, un élément en défaveur de la firme Computex est le fait qu'elle ne possède pas de bureau à Québec, seulement un à Montréal. Or, le siège social de deux des trois organisations syndicales étant situé à Québec, l'attribution d'un mandat à la firme Computex pourrait donc entraîner des frais de déplacement et d'hébergement supplémentaires pour celles-ci.

ANNEXE : Enquête 2004 sur les systèmes comptables informatisés et ERP

http://www.camagazine.com/index.cfm/ci_id/22354/la_id/2.htm



Recevez les dernières **nouvelles**

ÉDITION IMPRIMÉE
(TABLE DES MATIÈRES)



Enquête annuelle sur les systèmes comptables et ERP 2004

SIXIÈME ENQUÊTE ANNUELLE sur les systèmes comptables et ERP

Cette année, nous avons revu notre tableau comparatif, qui comprend maintenant 57 produits - tout y est, de QuickBooks à SAP. Afin de simplifier les comparaisons, nous avons classé chaque système dans une catégorie basée sur le chiffre d'affaires des clients ainsi que sur les coûts.

	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	Catégorie 4	Catégorie 5
Chiffre d'affaires des clients	> 100 M\$	> 50 M\$	> 10 M\$	> 5 M\$	< 5 M\$
Droits de licence	> 300 K\$	> 150 K\$	> 50 K\$	> 5 K\$	> 100 K\$
Frais d'implantation : droits de licence	> 2:1	> 1,5:1	> 1:1	> 0,5:1	< 0,5:1

Vous pouvez soit visionner le tableau dans son ensemble en format PDF ou cliquer sur les produits que vous désirez comparer (jusqu'à quatre à la fois). Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur l'onglet « Voir les caractéristiques », ci-dessous, pour choisir celles que vous aimeriez consulter.

Sujets d'intérêt

- Comptabilité
- Certification et vérification
- Évaluation d'entreprise
- Finance
- Formation
- Fraude
- Gestion
- Gouvernance
- Ressources humaines
 - Droit
- Personnalités
 - Fiscalité
- Technologie
 - Tendances
 - On en parle

Catégorie 1	Catégorie 3 (suite)
☐ mySAP ERP	☒ SAP Business One
☐ Oracle E-Business Suite	☐ SYSPRO
Catégorie 2	☐ WinMan
☐ e by Epicor	Catégorie 4
☐ EliteSeries	☐ Abaci E.R.P.
☐ ERP for iSeries	☐ AccountMate LAN
☐ MFG/PRO	☐ Blue Link Elite
☐ Microsoft Business Solutions - Axapta	☐ BusinessVision 32 Client-Server SQL Edition
☐ Movex	☐ COSS Manufacturing
☐ mySAP All-in-One	☐ eWholesaler™
☐ SunSystems	☐ FulFill
Catégorie 3	☐ IndustriOS
☐ AccountMate SQL	☐ MAS 90 et MAS 200
☐ ACCPAC Advantage Series Enterprise Edition	☐ MDKS Infinity
☐ Adonix X3	☒ Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition
☐ ASW - Application SoftWare	

http://www.camagazine.com/index.cfm/ci_id/22354/la_id/2.htm (1 of 2)2005-08-10 21:47:24

Source : Burns, Michael, (2004a), « Enquête 2004 sur les systèmes comptables et ERP », *CA Magazine*, septembre 2004, http://www.camagazine.com/index.cfm/ci_id/22551/la_id/2.htm.

- | | |
|--|---|
| ☐ Compiere ERP/CRM | ☒ Microsoft Business Solutions - Navision
Standard edition |
| ☐ ERPDBO | ☐ Microsoft Business Solutions - Solomon
Standard edition |
| ☒ Exact MACOLA ERP | ☐ Minotaur Business System |
| ☐ Frontier | ☐ Orchestra pour PME |
| ☐ Intuitive ERP | ☐ SouthWare Excellence Series |
| ☐ Logix | ☐ WinFDS |
| ☐ Made2Manage Enterprise Business System | |
| ☐ MAPICS SyteLine ERP | Catégorie 5 |
| ☐ MAS 500 | ☐ Adagio Accounting |
| ☐ Microsoft Business Solutions - Great Plains
Professional edition | ☐ Connected Precision Accounting |
| ☐ Microsoft Business Solutions - Navision
Professional edition | ☐ Dynacom Platinum Edition |
| ☐ Microsoft Business Solutions - Solomon
Professional edition | ☐ Fortune 1000 Acoma |
| ☐ Multiview Financials | ☐ Power Accounting |
| ☐ OpenMFG ERP Suite | ☐ Proven Solutions Accounting |
| ☐ PointForce WinSol | ☐ QuickBooks |
| | ☐ Simply Accounting PRO |

[Voir les caractéristiques](#)

Michael Burns, M.B.A., CA, est président de 180 Systems (<http://www.180systems.com>), qui offre des services conseils indépendants notamment sur l'analyse des processus d'affaires, la préparation d'analyses de rentabilisation et la sélection de systèmes. On peut le joindre au 416 963-1296 ou à mburns@180systems.com.

Recevez les dernières **nouvelles**

ÉDITION IMPRIMÉE
(TABLE DES MATIÈRES)



Sujets d'intérêt

- Comptabilité
- Certification et vérification
- Évaluation d'entreprise
- Finance
- Formation
- Fraude
- Gestion
- Gouvernance
- Ressources humaines
 - Droit
 - Personnalités
 - Fiscalité
 - Technologie
 - Tendances
 - On en parle

Enquête annuelle sur les systèmes comptables et ERP 2004

Page d'accueil de l'enquête | Format PDF | Guide d'impression

	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Niveau	3	3	4	4
Nom du fournisseur	Exact Software	SAP Canada Inc.	Microsoft	Microsoft
Numéro de version	ES	6.5	8	4
Date de mise en marché	janvier-03	novembre-03	juin-04	octobre-04
Personne-ressource	Masquer			
Nom	Owen Manley	Sydney Day	Nancy Teixeira	Nancy Teixeira
Téléphone	1 888 210-5717	416 218-6502	(905) 363-8440	(905) 363-8440
Courriel	owen.manley@exactsoftware.com	sydney.day@sap.com	nancyte@microsoft.com	nancyte@microsoft.com
Site Web	www.exactamerica.com	www.sap.com	www.microsoft.ca	www.microsoft.ca
Coût (dollars canadiens)	Masquer			
Coût moyen par utilisateur	1 500,00 \$	4 000,00 \$	4 000,00 \$	4 000,00 \$
Nombre moyen d'utilisateurs	30	10	8	8
Coût moyen	45 000,00 \$	40 000,00 \$	32 000,00 \$	32 000,00 \$
Coûts moyens d'implantation/ droits de licence	1,00	75,00	125,00	125,00
Coûts moyens d'implantation	45 000,00 \$	30 000,00 \$	40 000,00 \$	40 000,00 \$
	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Applications	Masquer			
Finances	Oui	Oui	Oui	Oui
Grand livre	Oui	Oui	Oui	Oui
États financiers	Oui	Oui	Oui	Oui
Comptes clients	Oui	Oui	Oui	Oui
Comptes fournisseurs	Oui	Oui	Oui	Oui
Immobilisations	Oui	Oui	Oui	Oui
Traitement multidevises	Oui	Oui	Oui	Oui
Distribution	Oui	Oui	Oui	Oui
Traitement des commandes	Oui	Oui	Oui	Oui
Inventaire	Oui	Oui	Oui	Oui

Bons de commande	Oui	Oui	Oui	Oui
Bons de sortie	Oui	Oui	Non	Oui
Gestion de l'entrepôt	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Fabrication	Oui	Oui	Oui	Oui
En discontinu	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Uniforme et continue	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Tierce partie
Sur stock	Oui	Oui	Oui	Oui
À la commande	Oui	Oui	Oui	Oui
Automatisation des services professionnels	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Coûts de revient - projet	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Comptabilisation du temps	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Paie Canada	Date ultérieure	Tierce partie	Oui	Oui
Paie US	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Ressources humaines	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des contacts	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des relations clients	Oui	Oui	Oui	Oui
Veille économique	Oui	Oui	Oui	Oui
PDV (point de vente)	Tierce partie	Tierce partie	Oui	Tierce partie

	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				

Profil Masquer

Siège social mondial	Delft Pays-Bas	Walldorf Allemagne	Redmond (Washington)	Redmond (Washington)
Siège social canadien	Cambridge (Ontario)	Toronto (Ontario)	Mississauga (Ontario)	Mississauga (Ontario)
Nbre de clients dans le monde - tous les produits	150 000	21 600	250 000	250 000
Nbre de clients dans le monde - ce produit	15 000	3 000	30 000 - Total pour Standard et Professional	36 000 - Total pour Navision Professional et Navision Standard
Nbre de clients au Canada - tous les produits	500	350		
Nbre de clients au Canada - ce produit	285	22		
Chiffre d'affaires 2003 - \$ CA - tous les produits	320 M\$		834 M\$	834 M\$
Chiffre d'affaires 2003 - \$ CA - ce produit	75 M\$			
Chiffre d'affaires 2002 - \$ CA - tous les produits	340 M\$		253 M\$	453 M\$
Chiffre d'affaires 2002 - \$ CA - ce produit	68 M\$			

	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				

Marché cible Masquer

Chiffre d'affaires moyen des clients (\$ CA)	15 M\$	De 5 M\$ à 100 M\$	De 5 M\$ à 25 M\$	De 5 M\$ à 25 M\$
Nbre moyen d'employés par client	30	60	De 25 à 150	De 20 à 150
Classification des industries selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) - consulter Structure pour en savoir plus sur le SCIAN (% approximatif d'implantations)				
11 Agriculture, foresterie, chasse et pêche	1 %			
21 Extraction minière	1 %			

22 Services publics	1 %			
23 Construction	2 %			
31-33 Fabrication	40 %	30 %		
42 Commerce de gros	10 %	10 %		
44-45 Commerce de détail	3 %	5 %		
48-49 Transport et entreposage	10 %	5 %		
51 Information	1 %			
52 Finance et assurances	1 %			
53 Services immobiliers et services de location et de location à bail	1 %			
54 Services professionnels, scientifiques et techniques	5 %			
55 Gestion de sociétés et d'entreprises	10 %			
56 Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	1 %	30 %		
61 Services d'enseignement	3 %			
62 Soins de santé et assistance sociale	3 %			
71 Arts, spectacles et loisirs	1 %			
72 Hébergement et services de restauration	4 %	10 %		
81 Autres services (sauf les Administrations publiques)	1 %	10 %		
92 Administrations publiques	1 %			
Total	100 %	100 %		

Nom du produit	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Technologie				
Base de données (% approximatif d'implantations)				
Microsoft SQL Server	60 %	100 %	25 %	15 %
Oracle				
Pervasive SQL	20 %		50 %	
IBM DB2				
Sybase				
Informix				
Access				
Btrieve	20 %		25 %	
Base exclusive				85 %
FoxPro				
Progress				
Autres				
Total	100 %	100 %	100 %	100 %
Réseaux pris en charge (% approximatif d'implantations)				
Microsoft 2000	70 %	90 %	Oui	Oui
Microsoft NT	30 %	10 %	Oui	Oui
Linux				
Unix				

AIX				Oui
Novell Netware				
IBM AS/400 (OS/400)				
Autres				
Total	100 %	100 %		
Outils de développement d'applications utilisés	VB, VC++, C++		C++	Navision C/Side
Intégration à d'autres systèmes de gestion des contacts ou des relations clients - lesquels?	e-Synergy	Peut s'intégrer à tous les systèmes	Microsoft CRM	Entièrement intégré au produit et intégration future à Microsoft CRM
% de l'application accessible à partir d'un navigateur autre que Citrix	50 %	0 %	100 %	100 %
Date prévue pour la version Web sans Citrix	Janv-04	Juin-05		S.O.
Soutien XML	Oui	Oui	Oui	Oui
% de l'application utilisant XML	100 %	100 %	100 %	100 %
Soutien XBRL (eXtensible Business Reporting Language)	Oui		Oui	Oui
Disponibilité auprès du fournisseur de services d'applications	Oui	Oui	Oui	Oui
Nbre approx. d'implantations	50	16		S.O.
	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Fonctions génériques				Masquer
Personnalisation	Oui	Oui	Oui	Oui
Ajout de zones définies par l'utilisateur	Oui	Oui	Oui	Oui
Écran mises à jour clients	Oui	Oui	Oui	Oui
Écran en-tête des factures	Oui	Oui	Oui	Oui
Écran détail des factures	Oui	Oui	Oui	Oui
Sans modification de code source	Oui	Oui	Oui	Oui
Version française				
Écrans	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapports	Oui	Oui	Oui	Oui
Documentation	Oui	Oui	Oui	Oui
Opérations interentreprises	Oui	Date ultérieure	Tierce partie	Non
Solde automatique des opérations interentreprises	Oui	Date ultérieure	Tierce partie	Non
Traitement multidevise				
Selon la monnaie de l'opération	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon la monnaie nationale	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon la monnaie d'exploitation	Oui	Oui	Oui	Oui
Sécurité par mot de passe				
Par entreprise	Oui	Oui	Oui	Oui
Par menu	Oui	Oui	Oui	Oui

Par fonction (visualisation, ajout, changement, suppression)	Oui	Oui	Oui	Oui
Par secteur	Oui	Date ultérieure	Non	Oui
Par segment de code de compte (p.ex. par service)	Oui	Oui	Non	Oui
Gestion des flux				
Examen et approbation des opérations en ligne		Oui	Oui	Personnalisation
Alertes pour activités en suspens ou en retard	Oui	Oui	Oui	Tierce partie
	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Gestion financière				Masquer
Nbre maximal de caractères du n° de compte	30	20	66	20
Nbre maximal de segments	3	10	10	Illimité
Nbre maximal de hiérarchies dans les rapports	5	5	Illimité	Illimité - Défini par l'utilisateur
Liaison des codes d'analyse aux opérations	Oui	Oui	Oui	Oui
Détermination par le compte de grand livre du caractère applicable du code d'opération	Oui	Non	Oui	Oui
Liaison des codes d'analyse aux segments de compte	Oui	Oui	Oui	Oui
Imputations	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon pourcentage	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon chiffres réels	Oui	Non	Oui	Oui
Projections de flux de trésorerie sur comptes clients et fournisseurs	Oui	Oui	Oui	Oui
Consolidation	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Conversion des devises	Oui	Oui	Oui	Oui
Opérations résumées ou détaillées	Oui	Oui	Oui	Oui
Compte source peut être différent du compte cible	Oui	Non	Oui	Oui
Interentreprises avec fins d'exercice différentes	Oui	Oui	Oui	Oui
États financiers	Oui	Oui	Oui	Oui
Définition des lignes et des colonnes	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Remplacements de cellules	Oui	Oui	Oui	Oui
États provisoires (avant report)	Oui	Oui	Oui	Oui
Exploration des détails opérations	Oui	Oui	Oui	Oui

Analyse des tendances sur une période continue de 12 mois	Oui	Personnalisation	Oui	Oui
Comptes clients nationaux	Oui	Oui	Non	Oui
Mise à jour en temps réel des livres auxiliaires	Oui	Oui	Oui	Oui
Comptes statistiques	Oui	Oui	Oui	Oui
	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Distribution				
Codage par code à barres	Oui	Oui	Tierce partie	Non
Impression d'étiquettes	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Réception par lecteur optique	Oui	Oui	Tierce partie	Non
Prélèvement par lecteur optique	Oui	Oui	Tierce partie	Non
Dénombrement par lecteur optique	Oui	Oui	Tierce partie	Non
Collecte de données par radiofréquences	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Nomenclature	Oui	Oui	Oui	Oui
Commandes à livraison échelonnée	Oui	Oui	Oui	Oui
Taxes de vente au Canada - TPS, TVP et TVH	Oui	Oui	Oui	Oui
Option de calcul cumulatif de la taxe de vente	Oui	Oui	Oui	Oui
Matrice couleur et taille pour la distribution de vêtements	Personnalisation	Non	Non	Oui
Commissions	Oui	Oui	Oui	Oui
Fractionnement commissions - 2	Oui	Oui	Oui	Personnalisation
Fractionnement commissions - 3	Oui	Oui	Oui	Personnalisation
Établissement coût de revient				
Moyenne	Oui	Oui	Oui	Oui
PEPS	Oui	Oui	Oui	Oui
Coûts en magasin	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon pourcentages normalisés	Oui	Oui	Oui	Oui
Selon chiffres réels	Oui	Non	Oui	Oui
Dépôts sur commande	Oui	Date ultérieure	Oui	Oui
Commerce électronique				
Commerce interentreprises	Oui	Tierce partie	Non	Non
Commerce entreprise-consommateur	Oui	Tierce partie	Non	Non
Traitement interactif des commandes en temps réel	Oui	Tierce partie	Non	Non
Traitement des cartes de crédit	Date ultérieure	Tierce partie	Non	Tierce partie
Contrôle de la disponibilité des articles en temps réel	Oui	Tierce partie	Non	Non

Accusé de réception des commandes	Oui	Tierce partie	Non	Personnalisation
Avis préalable d'expédition	Oui	Tierce partie	Non	Non
Facturation EDI	Oui	Tierce partie	Non	Non
Passation de commandes	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Accusé de réception des commandes	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Avis préalable d'expédition	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Facturation	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Prévisions				
Fondées sur minimums et maximums	Oui	Oui	Oui	Non
Fondées sur quantité économique de commandes	Oui	Oui	Oui	Non
Fondées sur projections	Oui	Oui	Oui	Non
Nbre maximal d'emplacements	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Souplesse relative aux prix				
Listes de prix multiples	Oui	Oui	Oui	Oui
Niveau de prix par client	Oui	Oui	Oui	Oui
Quantités	Oui	Oui	Oui	Oui
Prix spéciaux pendant des périodes déterminées	Oui	Oui	Non	Oui
Contrôle des retours autorisés	Oui	Oui	Oui	Oui
Suivi des numéros de série et de lots	Oui	Oui	Oui	Oui
	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Nom du produit				
Fabrication				Masquer
Intégration d'Autocad	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Processus de montage	Oui	Tierce partie	Oui	Oui
Matrice couleur et taille pour la confection de vêtements	Personnalisation	Non	Non	Oui
Gestion des modifications techniques	Oui	Tierce partie	Non	Non
Demande prévue	Tierce partie	Date ultérieure	Non	Non
Selon l'expérience passée	Tierce partie	Tierce partie	Non	Non
Au moyen d'algorithmes de prévision statistique	Tierce partie	Tierce partie	Non	Non
Performance de la main-d'œuvre	Oui	Tierce partie	Non	Non
Programme directeur de production	Oui	Date ultérieure	Non	Non
Planification des besoins matières (PBM)	Oui	Date ultérieure	Oui	Non
Nbre maximal de niveaux dans les nomenclatures	11	Illimité	Illimité	50

Configurateur de produit	Oui	Tierce partie	Non	Tierce partie
Selon des règles	Oui	Tierce partie	Non	Tierce partie
Acheminement des produits	Oui	Tierce partie	Oui	Non
Ordonnancement de la production	Oui	Tierce partie	Non	Oui
Collecte de données sur code à barres	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Contrôle de la qualité	Oui	Tierce partie	Non	Oui
Contrôle du travail en atelier	Oui	Tierce partie	Tierce partie	Non
Bons de travail	Oui	Oui	Non	Oui
Nom du produit	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition
Caractéristiques uniques et importantes Masquer				
Première caractéristique	Coût de propriété peu élevé	Fonctions d'exploration	Solution solide et souple pour la production de rapports financiers	Accès à l'information en ligne inégalé et système de veille économique (OLAP)
Deuxième caractéristique	Solution intuitive - facile à utiliser	Gestion des alertes et des autorisations	Exploration des détails sur les opérations	Facilité d'utilisation et fiabilité
Troisième caractéristique	Solution la plus économique mais la plus complète sur le marché intermédiaire	Glisser-relier	Intégration aux applications Microsoft Office	Évolutivité totale vers l'édition Navision Professional
Quatrième caractéristique	Travail direct avec le fournisseur	Fonctions Live report et Query report	Outils d'interrogation puissants	Peut être adapté facilement aux exigences des clients, évolutif
Cinquième caractéristique	Visual Basic pour les applications intégrées au logiciel en vue d'améliorations	Suite complète	Intégration clés en main à Business Portal	Excellent dans l'ensemble : fonction multidevise, fonction multilingue et solutions sectorielles
Nom du produit	Exact MACOLA ERP	SAP Business One	Microsoft Business Solutions - Great Plains Standard edition	Microsoft Business Solutions - Navision Standard edition

Page d'accueil de l'enquête | Format PDF | Guide d'impression

Michael Burns, M.B.A., CA, est président de 180 Systems (<http://www.180systems.com>), qui offre des services conseils indépendants notamment sur l'analyse des processus d'affaires, la préparation d'analyses de rentabilisation et la sélection de systèmes. On peut le joindre au 416 963-1296 ou à mburns@180systems.com.